

Что такое 3D-Secure ?

Технология 3D-Secure (от англ. Three-Domain Secure) —

уникальная система обеспечения безопасности оплаты товаров и услуг в сети интернет, являющаяся частью глобальных программ **MasterCard SecureCode**. Данные программы разработаны для обеспечения безопасности покупок в сети интернет за счет дополнительной идентификации клиента.



Для подтверждения покупки клиенту необходимо ввести **одноразовый пароль**, который действителен **только для одной покупки**.

Данный пароль известен только клиенту, так как будет доставлен в виде **SMS на номер мобильного телефона**, предоставленный Банку.



Регистрация к услуге 3D-Secure

Регистрация каждого клиента банка к услуге 3D-Secure в момент проведения покупки в Интернет



Оплата покупок и услуг с технологией 3D-Secure клиентами банка в безопасном режиме

Клиенту необходимо заполнить и подтвердить номер телефона и 4 цифры номера паспорта

masterCard SecureCode.

Вы были перенаправлены на страницу регистрации Вашей карты в программе 3D-Secure. После регистрации интернет-система Банка будет спрашивать у Вас код подтверждения, прежде чем авторизовать операцию. Код подтверждения будет автоматически отправляться в SMS-сообщении на указанный телефон. Пожалуйста, введите четыре последние цифры вашего паспорта и номер телефона.

Номер карты: %%PAN%%
Срок действия: %%EXPIRY%%
Мобильный номер:
Номер паспорта:

[Помощь](#) [Отмена](#)

Клиент вводит код в поле формы

MasterCard SecureCode.

Введите код подтверждения, который был Вам отправлен в SMS-сообщении.

Магазин: %%MERCHANTNAME%%
Сумма платежа: %%AMOUNT%%
Дата: %%DATE%%
Номер карты: %%PAN%%
Код подтверждения:

[Отправить мой код](#)


[Помощь](#) [Отмена](#)

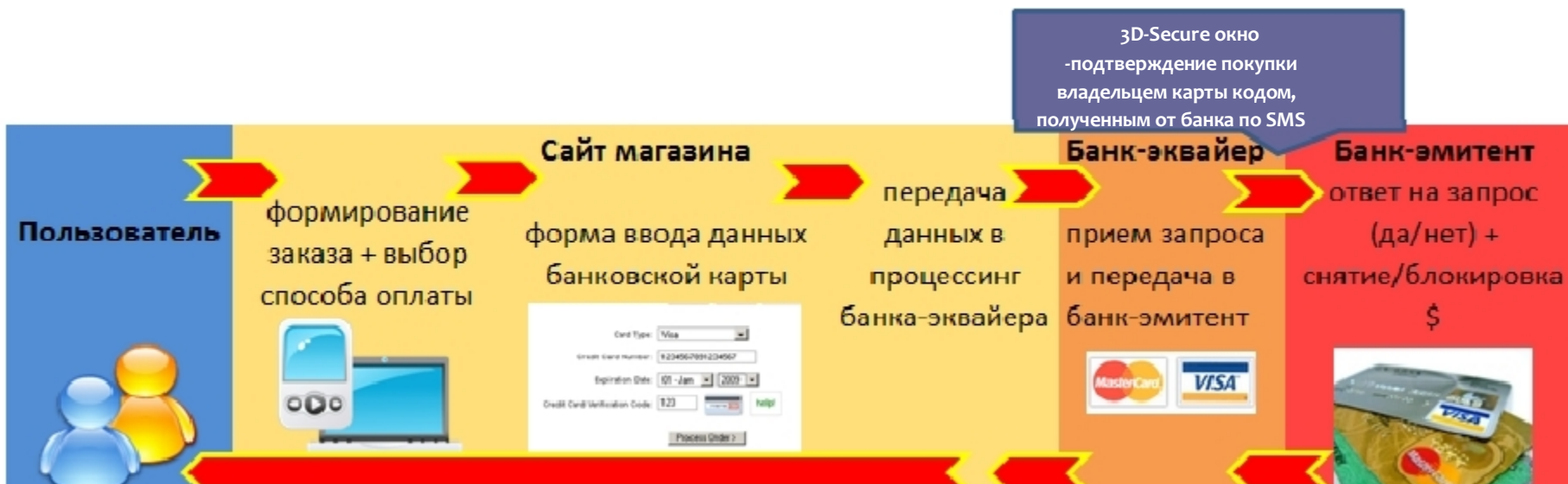
Клиент получает SMS с кодом на телефон

Как работает стандарт -Secure?

После ввода клиентом реквизитов карты на платежном сервере банка, обслуживающего магазин, банк направляет запрос на обработку транзакции в платежную систему MasterCard. Платежная система отвечает, поддерживает ли эта карта 3D-Secure.

В случае, если карта поддерживает технологию 3D-Secure:

- Клиент попадает на специальный сервер со знаком сети банков-партнеров  и знаком платежной системы и вводит одноразовый код, полученный на мобильный телефон с использованием SMS.
- Банк-эмитент проверяет пароль клиента и отправляет результаты в Банк, обслуживающий магазин.
- После получения положительного ответа банка-эмитента о проверке пароля, банк-эквайер проводит финансовую авторизацию - стандартную проверку наличия средств на карте клиента и списание суммы транзакции.



Подтверждение Клиентом покупки на специальном сайте Банка

1. Клиент проверяет параметры платежа, нажимает кнопку «Продолжить», получает одноразовый платежный код через SMS на тот номер телефона, к которому подключена услуга SMS-информирования по карте клиента.
2. Клиент вводит полученный код в соответствующее поле.
3. После успешного проведения операции получает подтверждение.

Если платежный код введен неверно или не введен, списание средств по карте будет отклонено.

MasterCard SecureCode.

Вы были перенаправлены на страницу регистрации Вашей карты в программе 3D-Secure. После регистрации интернет-система Банка будет спрашивать у Вас код подтверждения, прежде чем авторизовать операцию. Код подтверждения будет автоматически отправляться в SMS-сообщении. Пожалуйста, введите четыре последние цифры вашего паспорта.

Если Ваш номер телефона указан неверно, пожалуйста, обратитесь в отделение Банка, выдавшего Вам карту.

Номер карты:
Срок действия:
Мобильный номер:
Номер паспорта:

MasterCard SecureCode.

Введите код подтверждения, который был Вам отправлен в SMS-сообщении.

Магазин:
Сумма платежа:
Дата:
Номер карты:
Код подтверждения:

[Вysłать новый код](#)

MasterCard SecureCode.

Вы превысили допустимое количество попыток кода подтверждения. Возможность совершать покупки в сети интернет будет недоступна Вам в течение 60 минут. Приносим извинения за причиненные неудобства.

Магазин:
Сумма платежа:
Дата:
Номер карты:

Что это означает для Клиента?



Для Клиента данная **услуга является бесплатной**

Минимизация рисков мошеннических транзакций - убытки от мошеннических транзакций в Интернет на сайтах, не поддерживающих данную технологию, будет нести Банк-эквайер, обслуживающий магазин

Отсутствие проблем с мошенническим использованием карт Клиента на сайтах в Интернет и гарантированное отсутствие несогласованных с владельцем карты операций

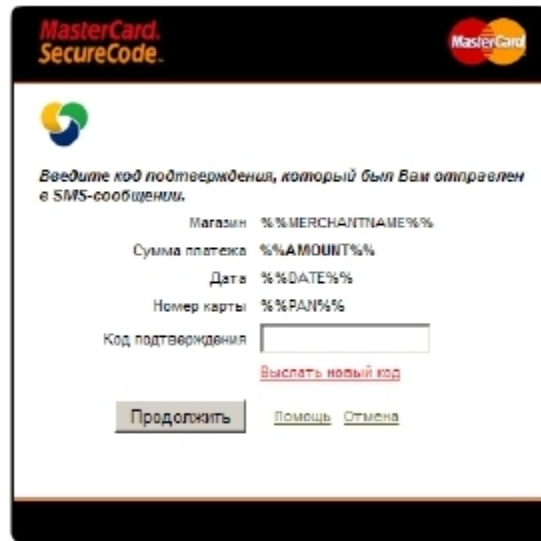
Платеж по карте, проведенный через Интернет по стандарту 3D-Secure, **не может быть оспорен владельцем карты**, так как считается однозначно идентифицированным Банком, выпустившим карту, согласно операционным правилам международных платежных систем



Часто задаваемые вопросы

Что такое платежный код?

Платежный код – это случайно сгенерированное число, которое известно только клиенту. Код необходим для идентификации клиента Банка. Данный код приходит только на зарегистрированный клиентом телефон. Код необходимо ввести в соответствующее поле в Запрос на подтверждение операции. Код необходимо ввести в течение **600 секунд** после получения, иначе он будет недействительным.



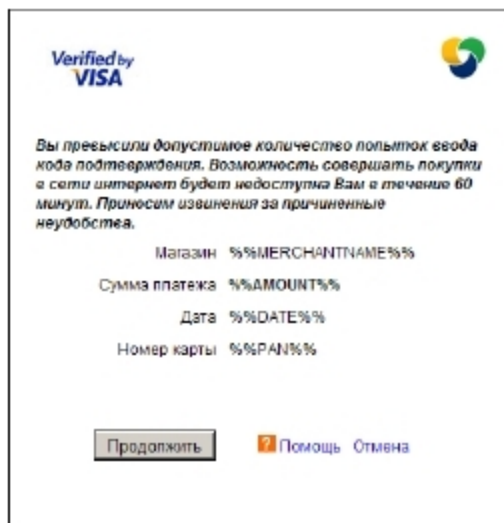
Что делать, если платежный код не пришел на телефон?

Клиенту необходимо проверить, **доступна ли сеть мобильного оператора**. Если клиент находится за границей, клиенту необходимо убедиться, что у него **подключена услуга роуминга**. Если устройство работает корректно, необходимо попросить выслать пароль повторно, выбрав такую возможность на экранной форме. Если три попытки получить код завершились неуспешно, необходимо повторить попытку покупки через **60 минут**.

Часто задаваемые вопросы

Что делать, если платежный код введен неверно?

При неверном вводе кода клиенту будет выдано сообщение о том, что код введен неверно и будет предложено ввести его повторно или получить еще раз код подтверждения и ввести его в соответствующее поле. При некорректном вводе кода более **3-х раз** сервис блокируется **на 60 минут**.



Что делать, если телефон указан неверно?

Если номер телефона, указанный при регистрации, неверный, то клиенту необходимо его поменять, обратившись в офис банка.

Если у Клиента нет с собой телефона?

Номер мобильного телефона необходим для получения одноразовых платежных кодов. Если у Клиента нет мобильного номера телефона, то на сайте, который поддерживает технологию 3D-Secure, его проверка завершится неудачно и решение о возможности проведения такой операции будет приниматься на стороне процессингового центра Банка с учётом данного результата.

Часто задаваемые вопросы

Какие магазины поддерживают технологию 3D-Secure?

На сайте интернет-магазина, который поддерживает технологию 3D-Secure, размещены логотип [MasterCard SecureCode](#).



Если Клиент поменял паспорт до регистрации в сервисе 3D-Secure?

Если клиент не сообщал в Банк об изменении паспортных данных до подключения к сервису, то он не сможет зарегистрироваться и присоединиться к сервису - ему необходимо обратиться в офис Банка для внесения изменений в базу данных Банка.

Куда необходимо направлять клиента при возникновении претензий, связанных с отказом в авторизации покупки, выполнявшейся с использованием проверки по технологии 3D-Secure?

На этапе получения от клиента подтверждения согласия на покупку по правилам 3D-Secure решение о подтверждении или отказе в запросе на оплату покупки не принимается. **Результат проверки платёжного кода фиксируется** и, как и в случае обычной покупки, **передаётся в банк**, обслуживающий Интернет-магазин, и в банк эмитент, где и принимается решение о возможности подтверждения авторизации. В случае, если подобное объяснение Клиента не устраивает, ему рекомендуют прийти в офис Банка для оформления претензии.

